

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wir liefern und vermieten ausschließlich auf der Grundlage unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen unserer Kunden sind uns gegenüber nur wirksam, wenn sie im Einzelfall ausdrücklich mit uns vereinbart worden sind.

Unser Service umfasst die Erstellung der Speisen, deren Transport bis zur Übergabe an den Besteller. Mindermengenaufschläge bzw. Transportkosten siehe „Liefer- und Zahlungsbedingungen“ die Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingung ist.

Mobiliar- und Geschirrerleih Die Mietgebühr bezieht sich auf 3 Tage auch wenn die gemieteten Artikel vorzeitig oder unbenutzt zurückgegeben werden. Werden die gemieteten Artikel nicht termingerecht zurückgebracht, verlängert sich das Mietverhältnis automatisch bis zur Rückgabe. Es wird jeweils die Gebühr in voller Höhe für jede angefangene Mieteinheit berechnet. Der Transport, Auf- und Abbau sowie das Verteilen und Einsammeln der Mietgegenstände sind im Mietpreis nicht enthalten. Diese Leistungen übernehmen wir gerne gegen gesonderte Berechnung. Verschmutztes Leihmaterial (ausschließlich Geschirr) wird durch uns gereinigt und nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Unser Kunde ist verpflichtet sämtliche gemieteten Artikel auf eigene Kosten gegen alle Risiken zu versichern. Wir sind berechtigt, vermietete Artikel jederzeit zurückzunehmen oder zu seiner Erhaltung die geeigneten Maßnahmen zu treffen, wenn die Gefahr des Verlustes oder der Beschädigung des Mietobjektes – einerlei, aus welchen Gründen, besteht. Gibt der Mieter die Mietsache nicht oder beschädigt zurück, so ist er zum Schadenersatz verpflichtet. Der Mieter ist verpflichtet, den Mietzins für die ihm überlassenen Artikel so lange zu entrichten, bis die beschädigte Sache wiederhergestellt oder für die beschädigte bzw. in Verlust geratene Sache Ersatz beschafft ist.

Der Kunde trägt die Verantwortung für gemietete Gegenstände, dies gilt auch bei Komplettveranstaltungen mit eingesetztem Personal. Die Haftung für Zelte, Mobiliar und sonstigen entfällt erst bei Abbau bzw. Abholung der Leihartikel. Die Rücknahme von Verleihartikeln, insbesondere von Geschirr und Gläsern etc. erfolgt unter Vorbehalt. Exakte Bruchmengen und Fehlmengen können erst nach vollständigem Reinigungsprozess ermittelt werden. Bei Anlieferung und Abholung des Leihgutes hat der Mieter dafür zu sorgen, dass er selbst oder eine von ihm bevollmächtigte Person anwesend ist. Der Empfang der Ware muss per Unterschrift auf dem Leihschein gegengezeichnet werden. Sollte bei der Anlieferung niemand anwesend sein, wird das Leihgut am Veranstaltungsort hinterlassen und der Kunde erkennt die ordnungsgemäße und vollständige Anlieferung an. Sollte bei der Abholung niemand anwesend sein, so dass evtl. Mängel oder Fehlmengen nicht sofort gegengezeichnet werden können, erkennt der Kunde auch ohne Unterschrift diese an. Beschädigte Gegenstände jeglicher Art werden zum Wiederbeschaffungspreis in Rechnung gestellt. Jegliche Haftung seitens des Vermieters für Sach- und Personenschäden im Zusammenhang mit dem Mietgebrauch ist ausgeschlossen.

Stornierungen jeglicher Leistungsart (Waren, Personal, Leihgegenstände usw.) müssen wir maximal in Höhe des verlorenen Umsatzes berechnen, außer dieser Ausfall kann anderweitig kompensiert werden.

Zahlungsart für Privatkunden Die Zahlungen unserer Lieferungen erfolgt bargeldlos. Die Zahlung erbitten wir bei Lieferung per EC Karte bzw. im Rahmen einer Vorabüberweisung. Die Fahrer sind berechtigt bei Nichtzahlung die Ware wieder mitzunehmen.

Zahlungsart für Firmenkunden Nach Vereinbarung

Anzahlungen / Vorkasse Bei Aufträgen über 1.000 € sind 50% des Auftragswertes bei Auftragserteilung zur Zahlung fällig. Externe Kosten für Location, Großzelte oder Schiffe sind per Vorkasse fällig. Sollte der vereinbarte Anzahlungsbetrag nicht fristgerecht eingehen können wir vom Auftrag zurücktreten. In diesem Falle bleibt die Zahlungspflicht des Kunden uns gegenüber bestehen.

Allgemeines Wir bemühen uns, angegebene Lieferzeiten einzuhalten. Haben Sie jedoch bitte Verständnis dafür, dass durch unvorhergesehene Ereignisse eine Verspätung eintreten kann – auch durch eine von uns nicht beeinflussbare Verkehrslage. Lieferverzögerungen berechtigen daher nicht zu Minderungen o.a.! Die Lieferfrist verlängert sich angemessen beim Eintritt unvorhergesehener Ereignisse. Eine Toleranz von einer Stunde ist einzukalkulieren. (insbesondere für Personal und Mobiliarlieferungen.) Wir behalten uns das Recht vor, aufgeführte Waren aus unserem Sortiment untereinander auszutauschen, wenn die bestellten Waren zur Zeit nicht vorhanden sind und dieser Austausch dem Kunden zumutbar ist. Wir sind dem Kunden zum Schadenersatz wegen Verletzung einer vertraglichen Verpflichtung nur dann gehalten, wenn uns oder einem unserer leitenden Angestellten Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit an der Entstehung des Schadens zur Last gelegt werden kann. Haftungsausschlüsse oder -beschränkungen betreffen nicht die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, aufgrund irgendwelcher Ansprüche oder Einreden mit der Zahlung zurückzuhalten oder gegen diese aufzurechnen, es sei denn, der Auftragnehmer hat die Einsprüche oder Einreden anerkannt, so dass diese rechtskräftig festgestellt sind. Von uns erstellte Angebote sind kostenfrei und unverbindlich. Rabattaktionen gelten nur für nicht ermäßigte Leistungen.

Die Ware ist beim Empfang zu prüfen – nachträgliche Reklamationen sind ausgeschlossen!

Festgestellte Mängel, Fehlmengen oder Falschlieferungen sind sofort der Veranstaltungsleitung anzuzeigen bzw. uns telefonisch zu melden, damit wir für Abhilfe sorgen können. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir nachträgliche Reklamationen nicht mehr bearbeiten können.

Falls Bestimmungen dieser AGB's nichtig sind, wird davon die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der nichtigen Bestimmungen soll gelten, was dem Zweck in gesetzlich erlaubtem Sinn am nächsten kommt.

Copyright Tiffany's Catering e.K. Hamburg: Tel. 040.77 44 94
Berlin: Tel. 030.64 07 77 77
Falkensee: Tel. 03322. 125 54 69

Stand 10/2017

Alle anderen Preislisten verlieren ihre Gültigkeit.